

Conditions générales de vente

Uniquement Vôtre SA

1. Champs d'application

B2B - DEPARTEMENT PROJETS

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux contrats de vente conclus entre Uniquement Vôtre SA et des clients. Sauf mention contraire, ces CGV s'appliquent aussi bien à la vente de marchandises, des prestations de vente ainsi que des services.
 - 1.2. Les contrats de vente portant sur des marchandises vintages, usagées ou d'exposition sont également soumis aux présentes CGV, toutefois à l'exclusion de toute prétention de l'acheteur concernant les dispositions suivantes :
 - Tarifs de livraison et prix des prestations (chiffre 2); ceux-ci sont soumis à des dispositions séparées
 - Prestations de garantie pour défauts (chiffre 5); supprimé
 - 1.3. Tout travail de recherche de produits remis au client pour un projet non abouti, peut être facturé.
 - 1.4. Uniquement Vôtre SA n'est pas tenue d'accepter des commandes si le client n'a pas entièrement réglé des achats antérieurs ou s'il fait l'objet d'une procédure légale de poursuite. Si des retards de paiement du client ne sont constatés qu'après la conclusion du contrat de vente, Uniquement Vôtre SA est en droit de se retirer du contrat à tout moment et sans aucune compensation, et de facturer les livraisons et prestations déjà fournies.
 - 1.5. Lors de vente par internet, le client est libre de s'enregistrer sur nos sites internet ou d'effectuer des demandes sans s'enregistrer. Dans tous les cas, le client est tenu de fournir des informations conformes à la vérité. Uniquement Vôtre SA se réserve le droit d'effacer les données du client à tout moment et sans indication de motif, ou de bloquer un nom d'utilisateur et le mot de passe. Uniquement Vôtre SA se dégage de toute responsabilité pour des dommages ou des accès de tiers dus à l'utilisation de mots de passe non qualifiés ou peu sûrs, ainsi qu'à la négligence du client.
- ### 2. Prix, offres spéciales et tarifs de livraison
- 2.1. Les prix sont indiqués en CHF hors TVA, sauf mention contraire.
 - 2.2. Uniquement Vôtre SA se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix de vente indiqués en CHF tiennent compte, dans toute la mesure du possible, de l'évolution des cours du change.
 - 2.3. Toute modification après acceptation de l'offre peut engendrer des frais supplémentaires. Des réductions après la commande ou après réception de la confirmation de commande ne sont pas prévues, si cela n'a pas été convenu préalablement.
 - 2.4. Les frais de livraison varient en fonction du produit, du type de livraison et de la destination. Les tarifs suivants s'appliquent (hors TVA), sauf mention contraire.
 - 2.5. Les tarifs figurant au point 2.4 ont été conçus de manière à couvrir les frais de livraison moyens (internes et externes). D'éventuelles différences avec les frais de livraison effectifs ne donnent droit à aucune prétention, ni d'un côté ni de l'autre.
 - 2.6. Les frais de livraison sont calculés en fonction de l'adresse préalablement communiquée par le client, tous changements d'adresse de livraison peut occasionner des frais supplémentaires.
 - 2.7. Toutes interventions qui ne sont pas en lien avec une garantie produit et qui dépasseraient le montant de l'offre concernant la livraison et l'installation, pourront être facturées.
 - 2.8. Uniquement Vôtre SA se réserve le droit de facturer au client les frais de stockage du mobilier si ce dernier retarde de manière significative la date de livraison prévue lors de la commande et tout changement de date de livraison qui engendre des frais supplémentaires, sera répercuté sur la facture finale.
 - 2.9. Uniquement Vôtre SA se réserve le droit de facturer des frais pour tout travail supplémentaire à la demande initiale.
 - 2.10. La réception de la confirmation de commande par le client, valide la commande de la marchandise, elle est de ce fait, ferme et définitive. Des modifications seront possibles moyennant des frais supplémentaires à la charge du client.

3. Conditions de livraison et de prise en charge, transfert des risques et profits

- 3.1. En règle générale, les dates de livraison ne peuvent être données que sans engagement. Par ailleurs, les délais de livraison peuvent changer. Des retards de livraison ne donnent pas droit à résilier le contrat de vente ou à des prétentions en dommages-intérêts de quelque nature que ce soit. Si un délai de livraison plus long est nécessaire ou si ce délai est prolongé, le client en sera toutefois informé en temps utile par Uniquement Vôtre SA.
- 3.2. Uniquement Vôtre SA décide en dernier ressort du type de transport effectif (envoi par courrier postal ou livraison par camion), indépendamment du type d'envoi et des frais de livraison confirmés selon points 2.4 et 2.5. Si le type de transport est déjà connu au moment de la conclusion de l'achat, il est indiqué dans la confirmation de commande. En règle générale, l'envoi par courrier postal est livré au pas de la porte ou à l'office de poste correspondant et, en cas de livraison par camion, au domicile de l'acheteur (lieu d'utilisation).
- 3.3. Si le contrat de vente comprend plusieurs articles, la livraison est réalisée en bloc, dès que la commande est complète et prête à être livrée. Uniquement Vôtre SA n'est tenue d'effectuer des livraisons partielles que si cela a été convenu explicitement avec le client.
- 3.4. Si une prise en charge a été convenue avec l'acheteur celui-ci est informé dès que la marchandise est prête à l'endroit convenu. Si l'acheteur ne vient pas chercher la marchandise malgré un rappel, Uniquement Vôtre SA est en droit, deux mois après l'arrivée de la marchandise, de se retirer du contrat de vente sans autre information et d'utiliser la marchandise à toute autre fin ou de la renvoyer au fournisseur.
Dans un tel cas, Uniquement Vôtre SA se réserve le droit de facturer les frais et dépens effectifs.
- 3.5. Le transfert des risques et profits de marchandises neuves a lieu
 - Après la séparation du lot ou la préparation de la commande (marchandise à prendre en charge par l'acheteur)
 - Après la remise à la livraison ou à l'envoi (livraison ou envoi postal)
 - Lors de la remise au client (vente directe de stock et prise en charge immédiate)Dans le cas de marchandises usagées ou d'exposition, les risques et profits passent au client lors de la conclusion du contrat. Uniquement Vôtre SA veille à ce que l'emballage soit conforme aux conditions de transport normales, mais se dégage de toute responsabilité pour des dommages occasionnés durant le transport par une manipulation inadéquate par des tiers.
- 3.6. Les retards de marchandises dues aux transports et à la production ne sont pas sous la responsabilité d'Uniquement Vôtre SA.
- 3.7. Tout retard du chantier global qui pourrait affecter les délais d'installations et de livraisons ne peuvent en aucun cas être imputé à Uniquement Vôtre SA.

4. Responsabilité et garantie

- 4.1. Une garantie de deux ans à compter de la livraison est accordée pour les défauts de construction et de matériaux apparaissant lors d'un usage normal. Si la garantie d'usine du fabricant prévoit un délai de garantie plus long, c'est ce dernier qui s'applique.
- 4.2. Des écarts, par rapport aux spécifications, concernant la structure et la couleur sont inévitables pour certains matériaux (bois, marbre, cuir, textiles, etc.) et ne donnent donc pas droit à des réclamations ou à des prétentions de garantie. Normalement, aucune garantie ne peut être donnée pour la stabilité à la lumière des couleurs pour le bois, le cuir, les matières plastiques et certains textiles.
- 4.3. Sont exclus de la garantie les dommages dus à une utilisation ou à des interventions inadéquates, à l'usure normale, au vieillissement ou à un traitement inapproprié. La garantie s'éteint si, malgré des défauts visibles, l'acheteur transforme ou modifie la marchandise.
- 4.4. L'acheteur est tenu de contrôler la marchandise livrée le plus rapidement possible. Les réclamations doivent être adressées dans les 7 jours à compter de la réception de la marchandise. Les défauts apparaissant ultérieurement, c.-à-d. pendant le délai de garantie, doivent être annoncés immédiatement, au plus tard trois jours avec leur constatation.

Conditions générales de vente

Uniquement Vôtre SA

- 4.5. Les défauts sont réparés par Uniquement Vôtre SA gratuitement dans le cadre de la garantie, pour autant que Uniquement Vôtre SA ne préfère pas remplacer la marchandise défectueuse par une marchandise sans défaut. Toute autre prétention est exclue.
- 4.6. Uniquement Vôtre SA décline toute responsabilité pour les dommages au bâtiment (p.ex. sols, murs) ou au mobilier de l'acheteur dus à l'utilisation de la marchandise, à moins qu'il ne s'agisse de défauts de construction selon chiffre 4.7. L'acheteur doit s'assurer, avant toute utilisation, que le produit ne provoquera pas de dommages. En cas de doute concernant l'utilisation sûre et correcte de la marchandise, les spécialistes de Uniquement Vôtre SA se tiennent volontiers à disposition.

5. Paiement

- 5.1. Sauf conditions particulières, pour toute commande, un acompte de 50% sur le montant de la commande est demandé. Le solde est dû dans un délai de dix jours nets à compter de la réception de la facture finale.
- 5.2. Par analogie au droit de rétraction selon chiffre 1.4, Uniquement Vôtre SA est en droit, dans certaines circonstances, d'exiger un paiement en avance ou des acomptes, même si le mode de paiement « facture » a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente.
- 5.3. En cas de non-paiement dans le délai, le client est réputé en retard de paiement sans autre rappel. Uniquement Vôtre SA se réserve le droit d'engager une procédure de poursuite après un rappel écrit et d'exiger les coûts occasionnés par le rappel et la procédure de poursuite, y compris des intérêts de retard de 5%.
- 5.4. Réserve de propriété : jusqu'au paiement complet du prix de vente, la marchandise reste la propriété du vendeur. Celui-ci est en droit d'inscrire cette réserve, aux frais de l'acheteur, dans le registre des pactes de réserve de propriété.

6. Propriété intellectuelle

- 6.1. Les sites Internet de Uniquement Vôtre SA ainsi que les informations et données qu'ils contiennent font l'objet de droits d'auteur, notamment de la propriété intellectuelle et du design, de Uniquement Vôtre SA et de tiers. Ces droits d'auteur sont intégralement réservés à Uniquement Vôtre SA et aux tiers concernés. Les visiteurs du site Internet n'acquièrent aucun droit à ce site ni aux informations et données qu'ils contiennent, et n'ont que les droits d'utilisation personnels non exclusifs et non transmissibles qui leur sont accordés conformément aux présentes CGV.
- 6.2. Dans le cadre de l'utilisation des sites Internet, il est permis aux visiteurs de ceux-ci de consulter les informations et les données affichées et d'effectuer les actions spécifiées comme admissibles sur les sites Internet, lorsque la possibilité est proposée à l'utilisateur, p.ex. d'effectuer une impression de certaines illustrations. De plus, toute utilisation est limitée exclusivement à l'usage privé propre ou aux usages commerciaux internes de l'entreprise du visiteur. Toute utilisation commerciale, par le visiteur, des sites Internet ou des informations et données qui y figurent est en revanche interdite.

7. Protection des données

- 7.1. La collecte et le traitement de données personnelles sur les sites Internet de Uniquement Vôtre SA sont réalisés dans le respect des dispositions de la législation suisse en matière de protection des données. Si des données personnelles (p.ex. nom, adresse électronique) sont nécessaires pour certaines prestations et offres, une mention spéciale l'indique à l'endroit correspondant des sites Internet.

Par la présente, le visiteur accepte un traitement correspondant de ses données personnelles pour les buts mentionnés. Cette acceptation peut être révoquée en tout temps par le visiteur, et Uniquement Vôtre SA limitera le traitement des données personnelles du visiteur ou les effacera, sur demande expresse de celui-ci.

- 7.2. Si le visiteur passe sur des sites Internet de partenaires de Uniquement Vôtre SA, ce sont les dispositions de protection des données s'appliquant à ces sites, en partie basées sur des droits étrangers, qui sont déterminantes. Uniquement Vôtre SA se dégage de toute responsabilité concernant la protection des données par ses partenaires. Comme la transmission des données sur le site Internet de Uniquement Vôtre SA se fait en principe de manière non cryptée, les utilisateurs sont invités, dans leur propre intérêt, à ne pas transmettre d'informations confidentielles par ces sites Internet.
- 7.3. Les sites Internet de Uniquement Vôtre SA contiennent également des données personnelles de collaborateurs et de collaboratrices de l'entreprise. Ces données ne peuvent être utilisées par les visiteurs qu'aux fins de la communication commerciale avec les collaboratrices et les collaborateurs concernés. Toute utilisation et tout traitement de ces données personnelles allant au-delà de cette fin par les visiteurs sont interdits.

8. Droit applicable et for juridique

- 8.1. Les présentes CGV sont soumises au droit suisse (notamment les dispositions du CO), l'exclusion du droit d'achat Viennois et des règles de conflit du droit international privé.
- 8.2. Le for juridique est au siège statutaire de Uniquement Vôtre SA (Lausanne).